

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY¹

UMOWA NR

zawarta w dniu roku w Warszawie pomiędzy:

Uniwersytetem Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie,

siedziba: ul. Dewajtis 5, 01-815 Warszawa, REGON: 000001956, NIP: 525-00-12-946

reprezentowanym przez:

.....,

zwanym dalej Zamawiającym

a

.....,

reprezentowanym przez:

.....

zwana dalej Umową.

Umowa zostaje zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, w którym wartość zamówienia jest wyższa od kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz.1843 ze zm.), zwanej dalej Ustawą.

Znak sprawy:

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa **zwanego dalej „Oprogramowaniem”**. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy stanowi Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), uzupełniony o inne istotne informacje o przedmiocie zamówienia stanowiący załącznik numer 1 do Umowy oraz Formularz oferty Wykonawcy oraz opis parametrów technicznych oferowanego Oprogramowania stanowiący załącznik numer 2 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się, w ramach kwoty określonej w § 3 ust. 1 Umowy, do realizacji zamówienia, zgodnie ze złożoną ofertą oraz Opisem Przedmiotu Zamówienia, w szczególności do:
 - 1) dostarczenia do Zamawiającego w ramach wynagrodzenia i na ryzyko Wykonawcy nowego, wolnego od wad Oprogramowania o jakości i parametrach określonych przez Zamawiającego w Załączniku nr 1 do Umowy i Załączniku nr 2 do Umowy;
 - 2) dostarczenia Oprogramowania do Zamawiającego w sposób pozwalający na podpisanie **protokołu dostarczenia przedmiotu umowy** (załącznik 3 do Umowy);

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy **w terminie**
2. Miejscem wykonania przedmiotu umowy będzie Szczegółowy termin i miejsce dostarczenia Wykonawca uzgodni z przedstawicielem Zamawiającego, wskazanym w ust. 4 telefonicznie lub e-mailem.
3. Dostawa odbędzie się osobiście w dni robocze, w godzinach 8:00–14:00 lub elektronicznie w sposób: //wybrać właściwą opcję// i zostanie potwierdzona podpisaniem protokołu dostawy przedmiotu umowy przez Strony umowy lub przez Zamawiającego
4. Dla celów realizacji Umowy Zamawiający ustanawia następujących przedstawicieli:

¹Zamawiający zastrzega sobie prawo do doprecyzowania postanowień umowy na etapie tworzenia umowy.

- 1) w zakresie dostawy -
 - 2) w zakresie odbioru jakościowego -
5. Dla celów realizacji niniejszej umowy Wykonawca ustanawia następujących przedstawicieli:
- 1) w zakresie dostawy -
 - 2) w zakresie odbioru jakościowego -
6. Wykonanie przedmiotu umowy zostanie potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru przedmiotu umowy przez Strony Umowy lub przez Zamawiającego

§ 3

1. **Calkowita wartość zamówienia wynosi zgodnie z ceną całkowitą podaną w ofercie: zł netto plus podatek VAT 23 % w kwocie: zł, co stanowi łącznie zł brutto (słownie ...).**
2. Wynagrodzenie, jest wynagrodzeniem ryczałtowym w rozumieniu art. 632 Kodeksu cywilnego, obejmującym wszystkie czynności niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy. Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia.
3. Faktura zostanie wystawiona po podpisaniu **protokołu odbioru przedmiotu umowy** przez Strony Umowy lub przez Zamawiającego (załącznik numer 3 do Umowy).
4. Zamawiający zrealizuje płatność przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturze, w terminie do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
5. Zamawiający zgodnie z ustawą z dnia 9 sierpnia 2019 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw faktury, których wartość brutto będzie przekraczać 15.000,00zł (lub jej równowartość) dokumentujących transakcje, których przedmiotem będą towary i usługi wymienione w załączniku nr 15 do ustawy o VAT - obejmie obowiązkowym mechanizmem podzielonej płatności (split payment).
6. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, jak również jest rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług (dalej: Wykaz).
7. W przypadku gdy rachunek Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 6 powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 4 powyżej, powstałe w skutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat / odszkodowań / roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
8. Za termin dokonania płatności strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wszelkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą dokonywane **w złotych polskich.**

§ 4

1. W przypadku przekroczenia terminu wykonania przedmiotu umowy, określonego w § 2 ust. 1 Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,1% kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki.
2. Kara, o której mowa w ust. 1, nie jest naliczana, jeśli zwłoka wynika z winy Zamawiającego, za okres, w którym za zwłokę odpowiada Zamawiający

3. Jeżeli zwłoka w dostarczeniu oprogramowania, nie licząc okresu zwłoki, za którą odpowiada Zamawiający, przekroczy 7 dni, Zamawiający może odstąpić od umowy, a Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 10% kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1 Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej na wypadek odstąpienia w wysokości 10% kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1 Umowy.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, umowne prawo odstąpienia od umowy, przysługuje Zamawiającemu po upływie terminu 14 dni licząc od terminu określonego w § 2 ust. 1 Umowy.
6. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
8. Kary umowne Zamawiający ma prawo potrącić bezpośrednio z faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę lub z kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie, o fakcie pomniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy, w związku z powstaniem obowiązku zapłaty kar umownych lub potrąceniem kar z zabezpieczenia.
9. W przypadku, gdy wysokość należnych kar umownych nie pokrywa wysokości szkody powstałej na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, niezależnie od zastrzeżonych kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
10. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania.
11. W przypadku naliczenia kar umownych z przyczyn, o których mowa w § 6 ust. 4 Umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
12. Odpowiedzialność odszkodowawczą Stron wynikającą z Umowy wyłączają jedynie zdarzenia siły wyższej, których nie można było przewidzieć i którym, jak również ich skutkom, nie można było zapobiec.
13. Przez siłę wyższą, o której mowa w ust. 12, należy rozumieć przypadki lub zdarzenia zewnętrzne, które są poza kontrolą i niezawinionie przez żadną ze Stron, których nie można przewidzieć, ani uniknąć, a które zaistnieją po wejściu Umowy w życie i staną się przeszkodą w realizacji zobowiązań umownych.
14. Strona powołująca się na stan siły wyższej jest zobowiązana do powiadomienia drugiej Strony, a następnie do udokumentowania zaistnienia tego stanu.
15. Wystąpienie siły wyższej, poinformowanie o tym Strony oraz udokumentowanie powoduje zawieszenie wykonania zobowiązań umownych o czas trwania siły wyższej.
16. W rozumieniu postanowień ust. 14 i 15 umowy siłą wyższą nie są w szczególności deficyt sprzętowy, kadrowy, materiałowy, spory pracownicze, strajki, trudności finansowe ani też kumulacja takich czynników.
17. Wykonawca, jak i Zamawiający będą czynić starania w kierunku zmniejszenia strat i szkód, jakie mogą powstać w wyniku zaistnienia siły wyższej.
18. Kary za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych w okresie rękojmi lub gwarancji w wysokości 0,05 % kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

19. Limit Kar z tytułu odstąpienia od umowy wynosi 10% kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1 Umowy.
20. Łączna wysokość naliczonych Wykonawcy przez Zamawiającego na podstawie Umowy kar umownych nie przekroczy 20% kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1 Umowy
21. Łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, w tym z tytułu kar umownych, na podstawie Umowy nie przekroczy 100% kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1 Umowy.
22. W przypadku nieterminowej zapłaty wynagrodzenia, Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 7 Umowy.

§ 5

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu **gwarancji na okres**
2. Termin rękojmi za wady jest równy okresowi gwarancji zgodnie z art. 558 Kodeksu cywilnego.
3. Termin gwarancji i rękojmi za wady rozpoczyna swój bieg od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru przedmiotu umowy.
4. Gwarancja oraz rękojmia obejmuje zapewnienie, że przedmiot umowy posiada parametry techniczne zgodne z określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy oraz w Załączniku nr 2 do Umowy. Gwarancja oraz rękojmia obejmuje także w pełni sprawne i bezawaryjne funkcjonowanie oprogramowania.
5. Wszelkie uszkodzenia, awarie i niesprawne działanie oprogramowania Zamawiający będzie zgłaszać Wykonawcy pisemnie lub e-mailem na adres:(lub. *Należy podać inną alternatywną metodę, np.: przez oficjalny portal producenta*).
6. Za wykonanie naprawy oprogramowania oraz usunięcie nieprawidłowości w działaniu oprogramowania całkowitą odpowiedzialność ponosi Wykonawca..
7. W przypadku nieusunięcia wad przez Wykonawcę w wymaganych terminach Zamawiający może usunąć stwierdzone wady na koszt Wykonawcy, zachowując jednocześnie wszelkie uprawnienia do naliczenia kar umownych i odszkodowań uzupełniających, jak również uprawnienia wynikające z gwarancji i rękojmi za wady.
8. Niezależnie od uprawnień z gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, Zamawiający może korzystać z uprawnień z gwarancji Producenta.

§ 6

1. Zamawiający może zgłaszać reklamacje do Wykonawcy w sposób określony w § 5 ust. 5 Umowy podając powód zgłoszenia.
2. Wykonawca zapewni naprawę oprogramowania w terminie **określonym w standardowych warunkach gwarancji producenta, jednak nie dłuższym niż 21 dni** od daty zgłoszenia naprawy gwarancyjnej, niesprawnego działania, uszkodzenia lub awarii oprogramowania.
3. W przypadku niedotrzymania terminu naprawy lub wymiany oprogramowania w ramach gwarancji, Zamawiający może naliczyć kary umowne w wysokości 0,1% kwoty brutto zgłoszonego do naprawy lub wymiany oprogramowania, za każdy dzień opóźnienia.

§ 7

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości ... % ceny całkowitej podanej w ofercie, tj. kwotę: zł w formie
2. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w następujących wysokościach i terminach:

- a) część zabezpieczenia w wysokości% zabezpieczenia, stanowiącą gwarancję zgodnego z umową i należytego wykonania Przedmiotu umowy pomniejszoną o ewentualnie naliczone kary umowne – w ciągu 30 dni od podpisania protokołu odbioru Przedmiotu umowy,
- b) pozostałą część zabezpieczenia, w wysokości% zabezpieczenia, pomniejszoną w szczególności o ewentualnie naliczone kary umowne – w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady, rozpoczętego w dniu podpisania protokołu odbioru Przedmiotu umowy.

§ 8

1. Zamawiający przewiduje następujące możliwości dokonania zmian postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w szczególności w sytuacjach:

- 1) zmiany w przepisach prawa lub wykładni jego przepisów;
- 2) wystąpienia okoliczności (zdarzeń), na które Strony Umowy nie miały wpływu, a okoliczności (zdarzenia) te dotyczyły działania lub zaniechania:
 - a) osób trzecich,
 - b) organów administracji publicznej,

w stosunku do okoliczności towarzyszących zawarciu Umowy, a wpływających obiektywnie, bezpośrednio lub pośrednio w sposób dalece utrudniający lub czyniący niemożliwym spełnienie świadczeń Stron Umowy, w sposób określony pierwotnie w Umowie;

- 3) zmiany wartości Umowy – w przypadku zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług, dotyczących przedmiotu zamówienia, w wyniku zmiany ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2011, Nr 177, poz. 1054 ze zm.), które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po wykonaniu którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia. Wynagrodzenie Wykonawcy może ulec odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek podatku od towarów i usług ulega zmianie kwota należnego podatku oraz wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług. Zmiana wartości Umowy w zakresie dotyczącym wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonana w ten sposób, że należne Wykonawcy wynagrodzenie za wykonanie Umowy będzie obliczone z uwzględnieniem stawki VAT obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT;
 - 4) zmiany przedmiotu umowy – w przypadku, gdy produkt stanowiący przedmiot oferty został wycofany z rynku lub zaprzestano jego produkcji, a proponowany przez Wykonawcę produkt posiada nie gorsze cechy, parametry i funkcjonalność:
 - a) niż produkt będący przedmiotem umowy oraz
 - b) niż określone dla zmienianego produktu w Specyfikacji istotnych warunków zamówienia;
 - 5) istnieje możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż istniejące w chwili podpisania Umowy.
2. W przypadkach określonych w ust. 1 pkt. 4-5 wynagrodzenie Wykonawcy nie ulega zmianie.
3. Wprowadzenie do Umowy zmian, o których mowa w ust. 1 pkt. 4-5 jest warunkowane złożeniem przez Stronę inicjującą zmianę wniosku zawierającego opis propozycji zmiany wraz z uzasadnieniem zmiany.
4. Wprowadzenie do Umowy zmian, o których mowa w ust. 1, wymaga zgody obydwu Stron wyrażonej w drodze pisemnego aneksu do Umowy.

§ 9.

1. Wykonawca zobowiązuje się:

- a) zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje techniczne, technologiczne, prawne i organizacyjne, dotyczące drugiej Strony lub uzyskane od drugiej Strony – niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
 - b) wykorzystywać informacje jedynie w celach realizacji Umowy;
 - c) podjąć wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części stronom trzecim bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego, której informacja lub źródło informacji dotyczy;
 - d) nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać jakichkolwiek części otrzymanych informacji od Zamawiającego;
 - e) traktować jako poufne informacje, co do których zachodzi podejrzenie, że mogą być informacjami poufnymi, aż do momentu określenia ich statusu;
 - f) traktować informacje poufne zgodnie z ich specyfiką i chronić je przynajmniej w ten sam sposób i w tym samym stopniu w jakim Strony chronią swoje własne informacje tego typu, przy czym informacje obejmujące dane osobowe lub stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, Wykonawca zobowiązany jest chronić w sposób przewidziany dla ochrony tych informacji przez Zamawiającego, w stopniu w jakim Zamawiający ochrania te informacje.
2. Obowiązki wynikające z ust. 1 znajdują zastosowanie wobec właścicieli, pracowników, podwykonawców, konsultantów, reprezentantów Wykonawcy oraz innych osób mających dostęp do informacji przekazanych przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy.
 3. Z chwilą realizacji Umowy (wykonania przedmiotu umowy) lub ustania celu dla którego została ona zawarta, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego usunięcia wszystkich informacji poufnych otrzymanych na mocy zobowiązania do zachowania poufności. Wykonawca zobowiązuje się zachować nadal obowiązki wynikające z zobowiązania w zakresie nie ujawniania informacji udostępnionych jemu przez drugą stronę bez względu na upływ czasu. Dane prawnie chronione, w szczególności takie jak dane osobowe oraz informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa zachowują walor poufności bez względu na upływ czasu.

§ 10

Strony wzajemnie oświadczają, że posiadają zgodę osób, o których mowa w Umowie do przetwarzania ich danych osobowych, tj. imienia, nazwiska, stanowiska służbowego, numeru telefonu oraz adresu e-mail oraz że dane te przetwarzane będą przez każdą z nich wyłącznie dla potrzeb wykonywania Umowy, przez okres jej trwania z uwzględnieniem ustawowych terminów przechowywania dokumentacji dla celów podatkowych – w trybie i na zasadach określonych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE opublikowane w Dzienniku Urzędowym z 2016 r. nr 119, str. 1.

§ 11

1. Wszelkie spory wynikłe w trakcie realizacji Umowy strony zobowiązują się załatwić polubownie, a w przypadku braku takiej możliwości poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeks Cywilny.

5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Wykonawca, a dwa Zamawiający.

6. Integralną część umowy stanowią załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,

Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy Wykonawcy oraz opis parametrów technicznych oferowanego sprzętu.

Załącznik nr 3 – Protokół Wykonania umowy (wzór),

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik nr 1 do umowy nr:

Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 do umowy nr:
Formularz ofertowy Wykonawcy
oraz
opis parametrów technicznych oferowanego Oprogramowania.

PROTOKOŁY
WZÓRProtokół dostarczenia przedmiotu **umowy**

Sporządzony w w dniu, pomiędzy:

..... /Wykonawca/

a

..... /Zamawiający/

1. Zamawiający potwierdza dostarczenie przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia. Specyfikację, wraz z numerami seryjnymi / katalogowymi podano w tabeli poniżej:

Lp.	Nazwa	Numer seryjny / katalogowy	Ilość

2. Zamawiający sprawdził kompletność dostarczonego przedmiotu zamówienia.
3. **Niniejszy protokół nie jest podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury.**
4. Niniejszy protokół sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Za Wykonawcę

Za Zamawiającego

WZÓR

Protokół odbioru przedmiotu umowy

Sporządzony w w dniu, pomiędzy:

..... /**Wykonawca**/

a

..... /**Zamawiający**/

1. Zamawiający potwierdza dostarczenie i uruchomienie przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia zgodnie z postanowieniami umowy.
2. Zamawiający sprawdził kompletność dostarczonego przedmiotu zamówienia.
3. **Niniejszy protokół jest podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury.**
4. Niniejszy protokół sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Za Wykonawcę

Za Zamawiającego